

Iluminação pública conectada

Site, aplicativo e ambiente administrativo integrados ao fluxo de identificação, solicitação e acompanhamento dos ajustes em postes.

Do poste identificado ao serviço acompanhado

O +Luz conecta população e gestão municipal para localizar e catalogar postes, registrar solicitações de ajuste, acompanhar o atendimento e preservar o histórico da rede de iluminação pública.

01

Solicitar de forma simples

O cidadão registra o problema pelo site ou aplicativo em um percurso orientado.

02

Mapear os postes

Endereço, coordenadas, fotos e características identificam cada ponto.

03

Preservar o histórico

Solicitações, ajustes, acessórios e informações técnicas ficam centralizados.

Identificação

O cidadão escolhe um poste existente ou informa um novo ponto.

Solicitação

O motivo é registrado e os dados são conferidos.

Recebimento

A demanda chega à equipe municipal responsável.

Atendimento

A gestão organiza e atualiza a execução do ajuste.

Acompanhamento

O cidadão consulta a situação pelos canais digitais.

O mesmo serviço em cada ponto da jornada

A população registra e acompanha solicitações nos canais públicos. A equipe municipal recebe as demandas em um ambiente próprio para organizar a operação.

NA PALMA DA MÃO

Aplicativo Android

Canal móvel para localizar postes, cadastrar novos pontos, solicitar ajustes e acompanhar pedidos.

ACESSO PELO NAVEGADOR

Site público

Consulta de postes, solicitações e acompanhamento pelo navegador, sem instalar o aplicativo.

OPERAÇÃO MUNICIPAL

Ambiente administrativo

Gestão de postes, solicitantes, pedidos, acessórios, históricos e relatórios.

Site, aplicativo e ambiente administrativo compartilham o mesmo contexto municipal, mantendo postes, solicitações e situações consistentes durante todo o atendimento.

CAPÍTULO 1

1. Solicitação de ajuste pelo cidadão

A jornada começa pelo cidadão, que identifica o poste, informa o problema e acompanha o pedido.

Entrada e histórico

Os canais digitais permitem consultar pedidos e iniciar uma nova solicitação.

+LUZ

Perfil

Acesso público

Garanhuns

Geral

Início

Serviços

Solicitar Ajuste

Informações

Contatos

Entrar

Solicitações de Ajustes

Buscar solicitações

Buscar Solicitações

+ Incluir Solicitação

ID	Identificador do Poste	Status	Data/Hora Solicitação	Motivo	Opções
4	LZ-2026-104	Cancelado	25/08/2026 13:18	Lampada quebrada	
3	LZ-2026-103	Concluído	24/08/2026 13:18	Lampada quebrada	
2	LZ-2026-102	Em andamento	23/08/2026 13:18	Lampada quebrada	
1	LZ-2026-101	Pendente	22/08/2026 13:18	Lâmpada apagada há três noites e via com pouca iluminação.	

Compartilhar

Legenda:

Visualizar detalhes da solicitação

Deletar solicitação

Solicitações no site

10:47

+LUZ

Dúvidas?

Cancelado

Nº LZ-2026-104

Mariana Souza

25/08/2026 - 13:18

Concluído

Nº LZ-2026-103

Mariana Souza

24/08/2026 - 13:18

Em Andamento

Nº LZ-2026-102

Mariana Souza

23/08/2026 - 13:18

Pendente

Nº LZ-2026-101

Mariana Souza

22/08/2026 - 13:18

+ Adicionar Solicitação de Ajuste

Fez sua solicitação de ajuste em outro aparelho? busque ela aqui!

Solicitações

Perfil

Solicitações no aplicativo

O cidadão escolhe o equipamento relacionado ao ajuste.

Perfil

Acesso público

Garanhuns

Gerar

Início

Serviços

Solicitar Ajuste

Informações

Contatos

Entrar

Solicitar reparo

Selecione o Poste de Luz

Busque um poste...

LZ-2026-001 - Avenida Santo Antonio, Centro, Canteiro central, em frente a Praça Mestre Dominginhos, 55.293-000

LZ-2026-002 - Avenida Rui Barbosa, Heliopolis, Proximo ao numero 725 e a faixa de pedestres, 55.296-280

LZ-2026-003 - Rua Joaquim Tavora, Centro, Esquina com a Rua Dom Jose, 55.295-380

LZ-2026-004 - Avenida Caruaru, Sao Jose, Em frente ao ponto de onibus municipal, 55.295-000

<

1

2

3

4

5

>

Não encontrou o poste que procura? [Cadastre ele aqui!](#)

Próximo

Seleção no site

10:22





SELECCIONA O POSTE

Dúvidas?

Pesquisar Postes de Luz





Nº LZ-2026-001

Avenida Santo Antonio, Centro,
Garanhuns-PE, Cep: 55293-000



Nº LZ-2026-002

Avenida Rui Barbosa, Heliópolis,
Garanhuns-PE, Cep: 55296-280



Nº LZ-2026-003

Rua Joaquim Tavora, Centro,
Garanhuns-PE, Cep: 55295-380



Nº LZ-2026-004

Avenida Caruaru, São Jose,
Garanhuns-PE, Cep: 55295-000



Nº LZ-2026-005

Rua Dantas Barreto, Santo

1

2

3

Não encontrou o poste que procura?
cadastre ele aqui!

Seleção no aplicativo

Confirmação do equipamento

Foto, identificador e endereço confirmam o poste escolhido.



Confirmação do poste

Os dados do cidadão ficam vinculados ao pedido.

+LUZ

Perfil

Acesso público

Garanthuns

Geral

Início

Serviços

Solicitar Ajuste

Informações

Contatos

Entrar

Solicitar reparo

Dados do Solicitante

Cadastre/Atualize seus dados aqui.

Voltar

Próximo

Solicitante no site

Dúvidas?

+LUZ

NOME COMPLETO

Mariana Souza

DATA DE NASCIMENTO

20/12/1999

CPF

529.982.247-25

SEXO

Feminino

TELEFONE/CELULAR

(82) 99117-6681

CEP

55296-280

CIDADE

Garanhuns

ESTADO

PE

BAIRRO

Heliópolis

RUA

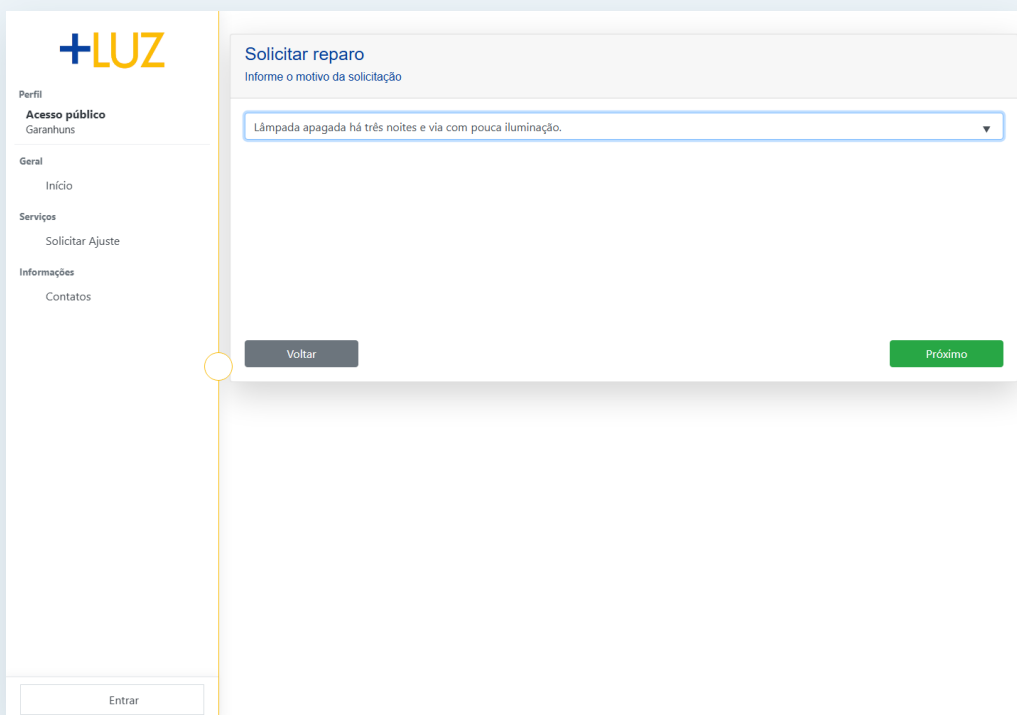
+ Opções

Solicitações Perfil

Perfil no aplicativo

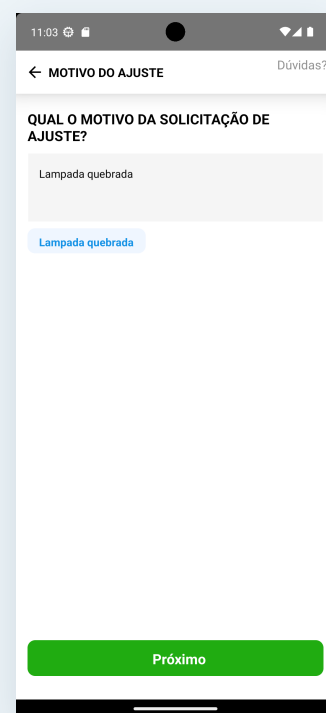
Motivo do ajuste

O problema é descrito para orientar a equipe.



The screenshot shows a web interface for requesting a repair. On the left is a sidebar with the '+LUZ' logo and navigation links: 'Perfil', 'Acesso público', 'Garanhuns', 'Geral', 'Início', 'Serviços', 'Solicitar Ajuste', 'Informações', and 'Contatos'. At the bottom of the sidebar is an 'Entrar' button. The main content area is titled 'Solicitar reparo' with the subtitle 'Informe o motivo da solicitação'. It features a text input field containing the text 'Lâmpada apagada há três noites e via com pouca iluminação.' and a dropdown arrow. At the bottom of the form are two buttons: 'Voltar' (grey) and 'Próximo' (green).

Motivo no site



The screenshot shows a mobile app interface for reporting a problem. The status bar at the top shows the time 11:03 and various icons. The app header is '← MOTIVO DO AJUSTE' with a 'Dúvidas?' link. The main question is 'QUAL O MOTIVO DA SOLICITAÇÃO DE AJUSTE?'. Below this is a list of options, with 'Lâmpada quebrada' selected and highlighted in blue. At the bottom is a large green 'Próximo' button.

Motivo no aplicativo

Perfil

Acesso público

Garanhuns

Geral

Início

Serviços

Solicitar Ajuste

Informações

Contatos

Entrar

Solicitar reparo

Resumo da Solicitação

Poste

Avenida Santo Antonio, Centro, Canteiro central, em frente a Praça Mestre Dominginhos, Garanhuns-PE, 55.293-000

Solicitante

Mariana Souza

Endereco

CEP *

55296280

Estado *

Cidade *

Voltar

Concluir

11:04







 CONFIRMAR SOLICITAÇÃO

Dúvidas?

STATUS

 Pendente

IDENTIFICADOR DO POSTE

TESTE-POSTE-001

ENDEREÇO DO POSTE

Rua João de Souza Cavalcante, Boa Vista,
Garanhuns-PE, Cep: 55292-317

NOME DO SOLICITANTE

Mariana Souza

CPF DO SOLICITANTE

529.982.247-25

TELEFONE DO SOLICITANTE

(82) 99117-6681

MOTIVO DA SOLICITAÇÃO

Lampada quebrada

Confirmar

10

Solicitação registrada

O pedido retorna à listagem para acompanhamento.

Perfil

Acesso público

Garanhuns

Geral

Início

Serviços

Solicitar Ajuste

Informações

Contatos

Entrar

Solicitações de Ajustes

Buscar solicitações

Buscar Solicitações

+ Incluir Solicitação

ID	Identificador do Poste	Status	Data/Hora Solicitação	Motivo	Opções
4	LZ-2026-104	Cancelado	25/08/2026 13:18	Lampada quebrada	
3	LZ-2026-103	Concluído	24/08/2026 13:18	Lampada quebrada	
2	LZ-2026-102	Em andamento	23/08/2026 13:18	Lampada quebrada	
1	LZ-2026-101	Pendente	22/08/2026 13:18	Lâmpada apagada há três noites e via com pouca iluminação.	

Compartilhar

Legenda:

Visualizar detalhes da solicitação

Deletar solicitação

Acompanhamento no site

11:05

+

LUZ

Dúvidas?

Pendente

Nº TESTE-POSTE-001

Mariana Souza

26/08/2026 - 20:04

Cancelado

Nº LZ-2026-104

Mariana Souza

25/08/2026 - 13:18

Concluído

Nº LZ-2026-103

Mariana Souza

24/08/2026 - 13:18

Em Andamento

Nº LZ-2026-102

Mariana Souza

23/08/2026 - 13:18

+ Adicionar Solicitação de Ajuste

Fez sua solicitação de ajuste em outro aparelho? busque ela aqui!

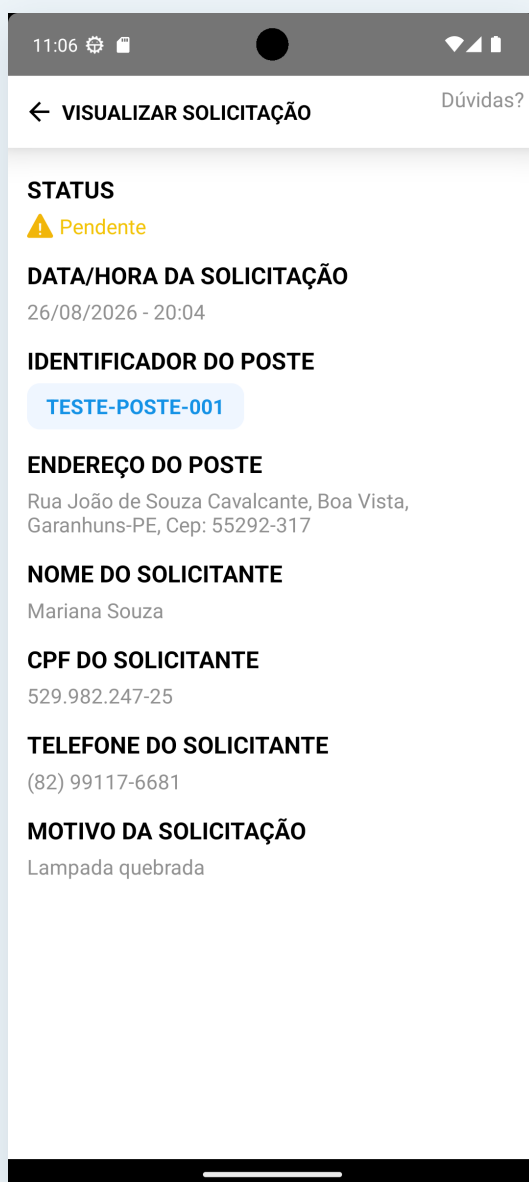
Solicitações

Perfil

Acompanhamento no aplicativo

Detalhes do pedido

Situação, data, poste, endereço, solicitante e motivo ficam reunidos.



Detalhes no aplicativo

CAPÍTULO 2

2. Cadastro de um poste ainda não catalogado

Quando o cidadão não encontra o ponto, o fluxo permite registrar as informações necessárias.

Identificador e tipo de lâmpada

Informações técnicas opcionais ajudam a reconhecer o equipamento.

10:52

← CADASTRO DO POSTE Dúvidas?

IDENTIFICADOR DO POSTE (**OPCIONAL**)

TESTE-POSTE-001

Próximo

Identificador

10:53

← CADASTRO DO POSTE Dúvidas?

TIPO DA LÂMPADA (**OPCIONAL**)

Led

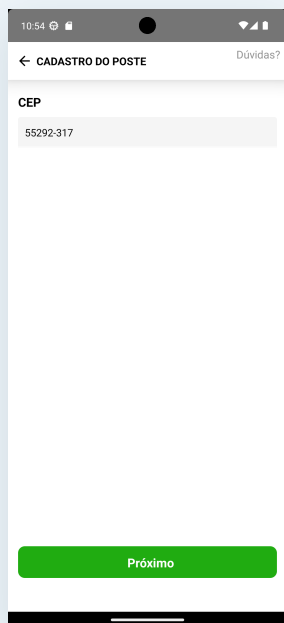
Próximo

Tipo de lâmpada

EVIDÊNCIAS DE EXECUÇÃO

Município e estado

CEP, cidade e estado iniciam o endereço.



10:54

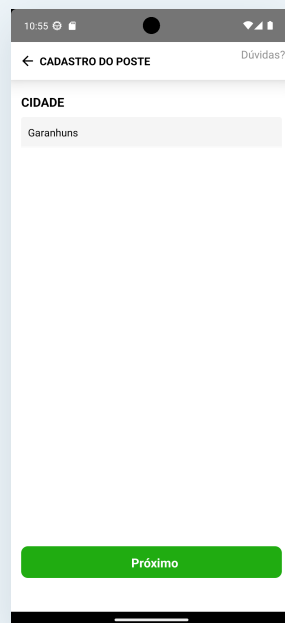
← CADASTRO DO POSTE Dúvidas?

CEP

55292-317

Próximo

CEP



10:55

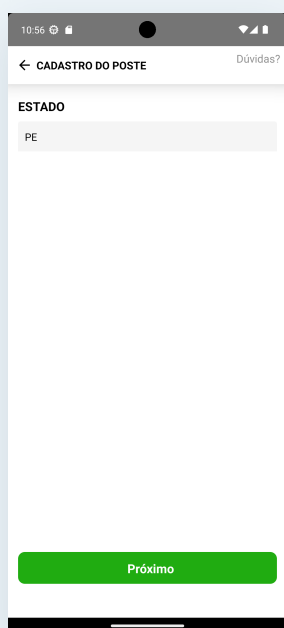
← CADASTRO DO POSTE Dúvidas?

CIDADE

Garanhuns

Próximo

Cidade



10:56

← CADASTRO DO POSTE Dúvidas?

ESTADO

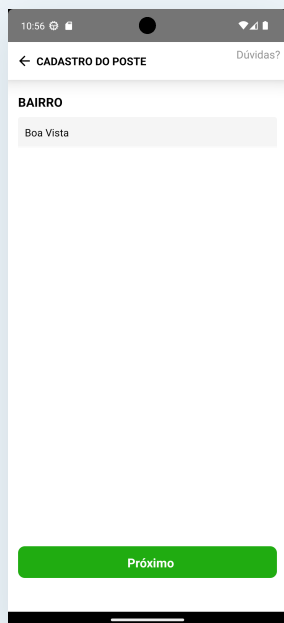
PE

Próximo

Estado

Endereço e referência

Bairro, rua e complemento facilitam a localização.



10:56

← CADASTRO DO POSTE

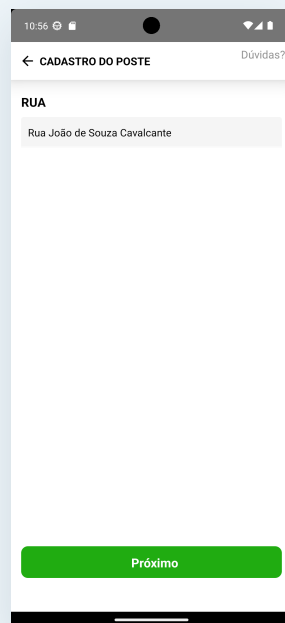
Dúvidas?

BAIRRO

Boa Vista

Próximo

Bairro



10:56

← CADASTRO DO POSTE

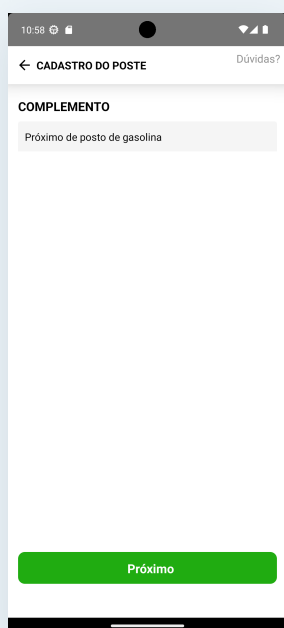
Dúvidas?

RUA

Rua João de Souza Cavalcante

Próximo

Rua



10:58

← CADASTRO DO POSTE

Dúvidas?

COMPLEMENTO

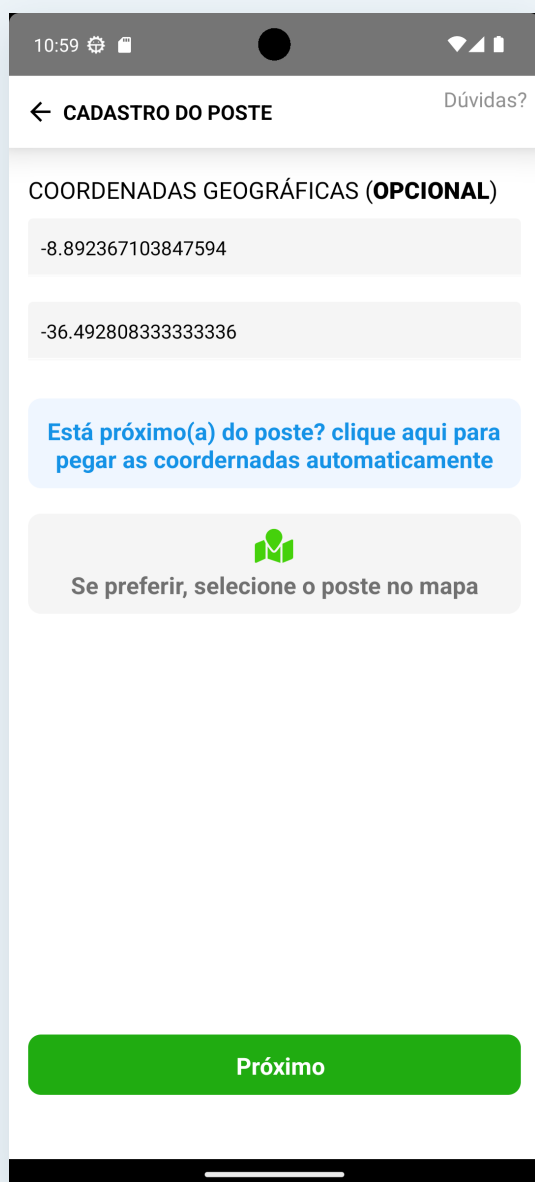
Próximo de posto de gasolina

Próximo

Complemento

Coordenadas e mapa

Latitude e longitude podem ser obtidas automaticamente ou confirmadas no mapa.



10:59

← CADASTRO DO POSTE Dúvidas?

COORDENADAS GEOGRÁFICAS (OPCIONAL)

-8.892367103847594

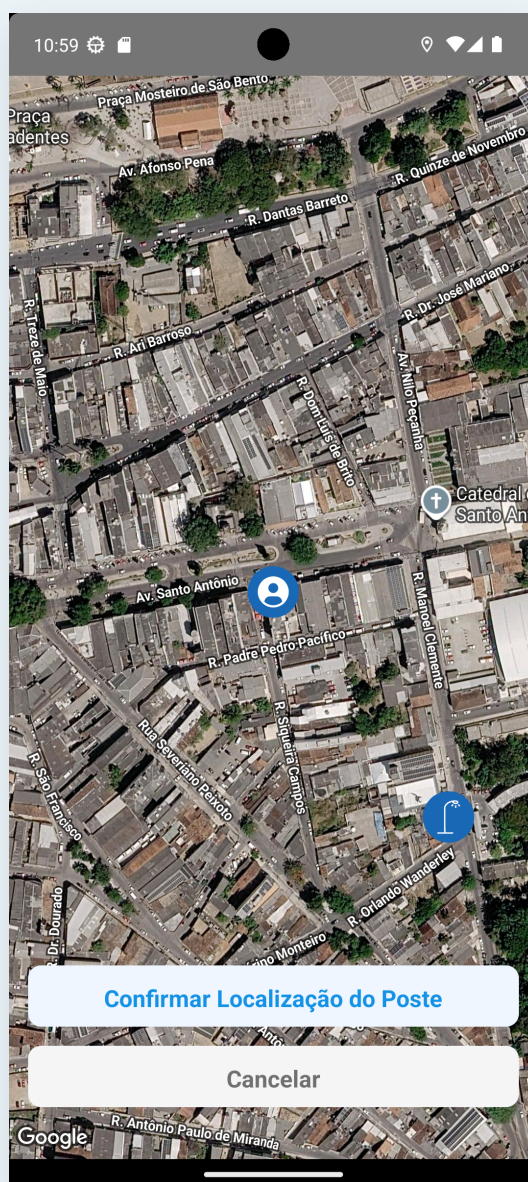
-36.492808333333336

Está próximo(a) do poste? clique aqui para
pegar as coordenadas automaticamente

 Se preferir, selecione o poste no mapa

Próximo

Coordenadas



Seleção no mapa

Fotografia opcional

Imagens podem documentar o equipamento e seu entorno antes da confirmação do cadastro.

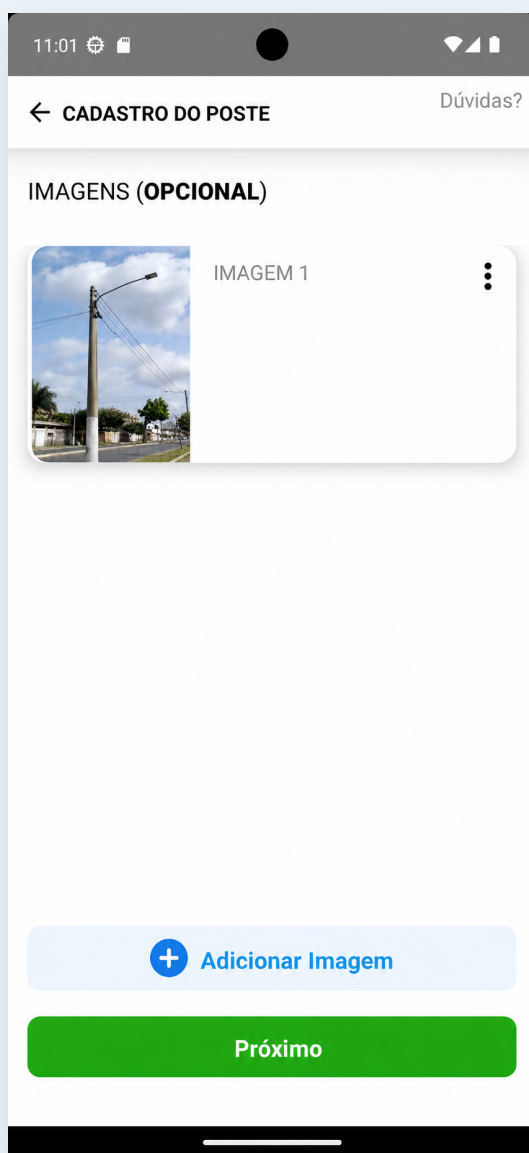


Imagem opcional

CAPÍTULO 3

3. Recebimento e gestão da solicitação

A equipe autorizada recebe, confere e acompanha cada demanda.

Painel da gestão

O ambiente reúne os módulos liberados para a equipe municipal.



Perfil

**User Name** 
Administrador

Geral

 **Início**

Gestão

 Funcionários

 Postes de luz

 Solicitações de Ajustes

 Solicitantes

 Relatórios

Conta

 Perfil

 Configurações

 Sair

POSTES





Identificador: LZ-2026-001
Endereço:
Avenida Santo Antonio, Centro, CEP 55.293-000



Identificador: LZ-2026-002
Endereço:
Avenida Rui Barbosa, Heliópolis, CEP 55.296-280



Identificador: LZ-2026-003
Endereço:
Rua Joaquim Tavora, Centro, CEP 55.295-380



Identificador: LZ-2026-004
Endereço:
Avenida Caruaru, São José, CEP 55.295-000



Identificador: LZ-2026-005
Endereço:
Rua Dantas Barreto, Santo Antonio, CEP 55.293-...



Identificador: LZ-2026-006
Endereço:
Rua Dr. José Mariano, Boa Vista, CEP 55.292-340

Painel administrativo

20

Solicitações pendentes para atendimento

O relatório reúne as demandas pendentes e permite que a equipe municipal atualize cada atendimento.



Perfil

User Name
Administrador

Geral

Início

Gestão

Funcionários

Postes de luz

Solicitações de Ajustes

Solicitantes

Relatórios

Conta

Perfil

Configurações

Sair

Relatórios (2 Solicitações)

Solicitações Pendentes (Últimos 30 dias)

Faça uma busca

Gerar Relatório

Filtrar

Status	Poste	Endereço	Solicitantes	Data/Hora Solicitação	Opções
 Pendente	LZ-2026-101	Avenida Rui Barbosa, Heliópolis, Garanhuns-PE ...	1	22/08/2026 13:18:25	Atualizar
 Pendente	TESTE-POSTE-001	Rua João de Souza Cavalcante, Boa Vista, Gara...	1	26/08/2026 20:04:54	Atualizar

Relatório de solicitações pendentes

Análise detalhada e localização

Motivo, solicitante, poste e mapa apoiam a avaliação.

The screenshot shows the 'Detalhes da Solicitação' (Request Details) form in the +LUZ system. The form is titled 'Detalhes da Solicitação' and includes a sidebar with navigation links: Perfil, Início, Funcionários, Postes de luz, Solicitações de Ajustes, Solicitantes, Relatórios, Configurações, and Sair. The main form area contains several dropdown menus: 'Poste de Luz', 'Motivos', 'Solicitação', and 'Status'. Below these are text input fields for 'Motivo de Cancelamento (Opcional)', 'Solicitação duplicada, vinculada ao atendimento anterior.', and 'Observação geral (Opcional)'. At the bottom right, there are 'Fechar' and 'Salvar' buttons. A link at the bottom left reads 'Clique aqui para alterar os acessos do Poste de Luz'.

Detalhes da solicitação



Mapa administrativo

Cadastros da operação

Solicitantes e funcionários mantêm responsabilidades e acessos organizados.

+LUZ

Perfil

User Name of Administrator

Início

Funcionários

Postos de Luz

Solicitações de Ajustes

Solicitantes

Relatórios

Cesta

Perfil

Configurações

Solicitantes

12345

Visualizar Solicitante

Editar Solicitante

Deletar Solicitante

Nome/CPF	Telefone	Ações
Mariana Souza 530.882.243-25	(82) 99117-6681	
Solicitante Teste 0 ghouth dfg 397.663.826-97	(87) 98888-8888	
Solicitante Teste 1 ghouth dfg 881.584.251-50	(87) 98888-8888	
Solicitante Teste 10 vhwbnvm sdx 185.525.225-27	(87) 98888-8888	
Solicitante Teste 11 zxcvz 556.128.328-69	(87) 98888-8888	

Solicitantes

+LUZ

Perfil

User Name of Administrator

Início

Funcionários

Postos de Luz

Solicitações de Ajustes

Solicitantes

Relatórios

Cesta

Perfil

Configurações

Funcionários

12345

Visualizar funcionário

Editar funcionário

Deletar funcionário

Nome/CPF	Email	Telefone	Ações
Teste 1 ghouth dfg 881.584.251-50	teste1@gmail.com	(87) 98888-8888	
Teste 10 vhwbnvm sdx 185.525.225-27	teste10@gmail.com	(87) 98888-8888	
Teste 11 zxcvz 556.128.328-69	teste11@gmail.com	(87) 98888-8888	
Teste 12 bhwcnbnfg 657.331.486-75	teste12@gmail.com	(87) 98888-8888	
Teste 13 bhwcnbnfg31 405.556.127-08	teste13@gmail.com	(87) 98888-8888	

Funcionários

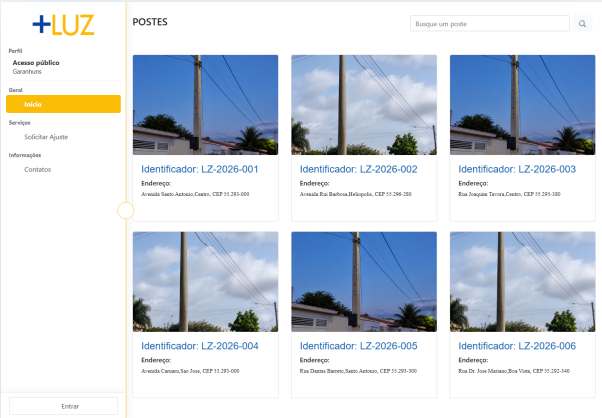
CAPÍTULO 4

4. Cadastro técnico e histórico dos postes

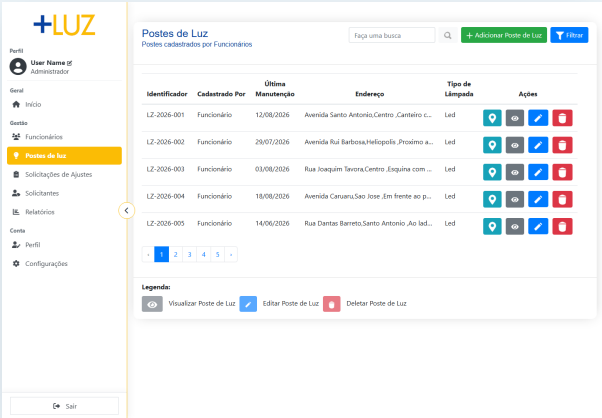
A rede municipal ganha registros visuais, localização, características, acessórios e histórico.

Postes disponíveis à população e à gestão

O inventário pode ser consultado nos ambientes público e administrativo.



Postes no site



Postes na gestão

Detalhes públicos do equipamento

Fotografias, endereço, tipo de lâmpada e datas identificam o ponto.



Perfil

Acesso público

Garanhuns

Geral

Início

Serviços

Solicitar Ajuste

Informações

Contatos

Poste



Identificador: LZ-2026-001

 [Abrir mapa](#) [Solicitar Ajuste](#)

Endereço

Estado: **PE**

Cidade: **Garanhuns**

Bairro: **Centro**

Rua: **Avenida Santo Antonio**

Complemento: **Canteiro central, em frente a Praça Mestre Dominginhos**

CEP: **55.293-000**

Outras Informações

Data de Instalação: **18/06/2021**

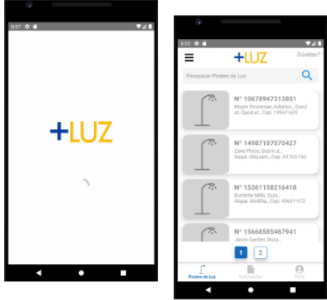
Ultima manutenção: **12/08/2026**

Tipo de lâmpada: **Led**

[Compartilhar](#)

+LUZ

O Aplicativo +Luz foi feito exclusivamente para solicitar reparos nos postes de iluminação. Instale ele em seu aparelho e acompanhe de forma simples e prática as solicitações feitas sobre os ajustes, além de ficar por dentro de informações sobre os postes de luz da rede pública do seu município.



Entrar

Detalhes públicos

Ficha técnica, acessórios e movimentações

A área administrativa centraliza dados técnicos e histórico.



Perfil

User Name  Administrador

Geral

 Início

Gestão

 Funcionários

 **Postes de luz**

 Solicitações de Ajustes

 Solicitantes

 Relatórios

Conta

 Perfil

 Configurações

 Sair

Poste



Identificador: LZ-2026-001 [Compartilhar](#)

 [Abrir mapa](#)

Endereço

Estado: **PE**

Cidade: **Garanhuns**

Bairro: **Centro**

Rua: **Avenida Santo Antonio**

Complemento: **Canteiro central, em frente a Praça Mestre Dominginhos**

CEP: **55.293-000**

Outras Informações

Data de Instalação: **18/06/2021**

Ultima manutenção: **12/08/2026**

Tipo de lâmpada: **Led**

Detalhes

Acessórios 

Buscar acessório 

Descrição	Valor	Ações
Luminaria LE...	R\$ 489.9	  
Braco galvan...	R\$ 218.5	  

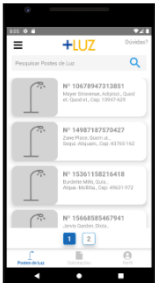
Historico de Acessórios

Buscar acessório 

Descrição	Data	Ações
Componente...	14/08/2026 16:40:31	
Componente...	14/08/2026 16:40:31	

+LUZ

O Aplicativo +Luz foi feito exclusivamente para solicitar reparos nos postes de iluminação. Instale ele em seu aparelho e acompanhe de forma simples e prática as solicitações feitas sobre os ajustes, além de ficar por dentro de informações sobre os postes de luz da rede pública do seu município.

Localização para a equipe

O mapa apresenta o poste e uma rota de referência.



Localização administrativa

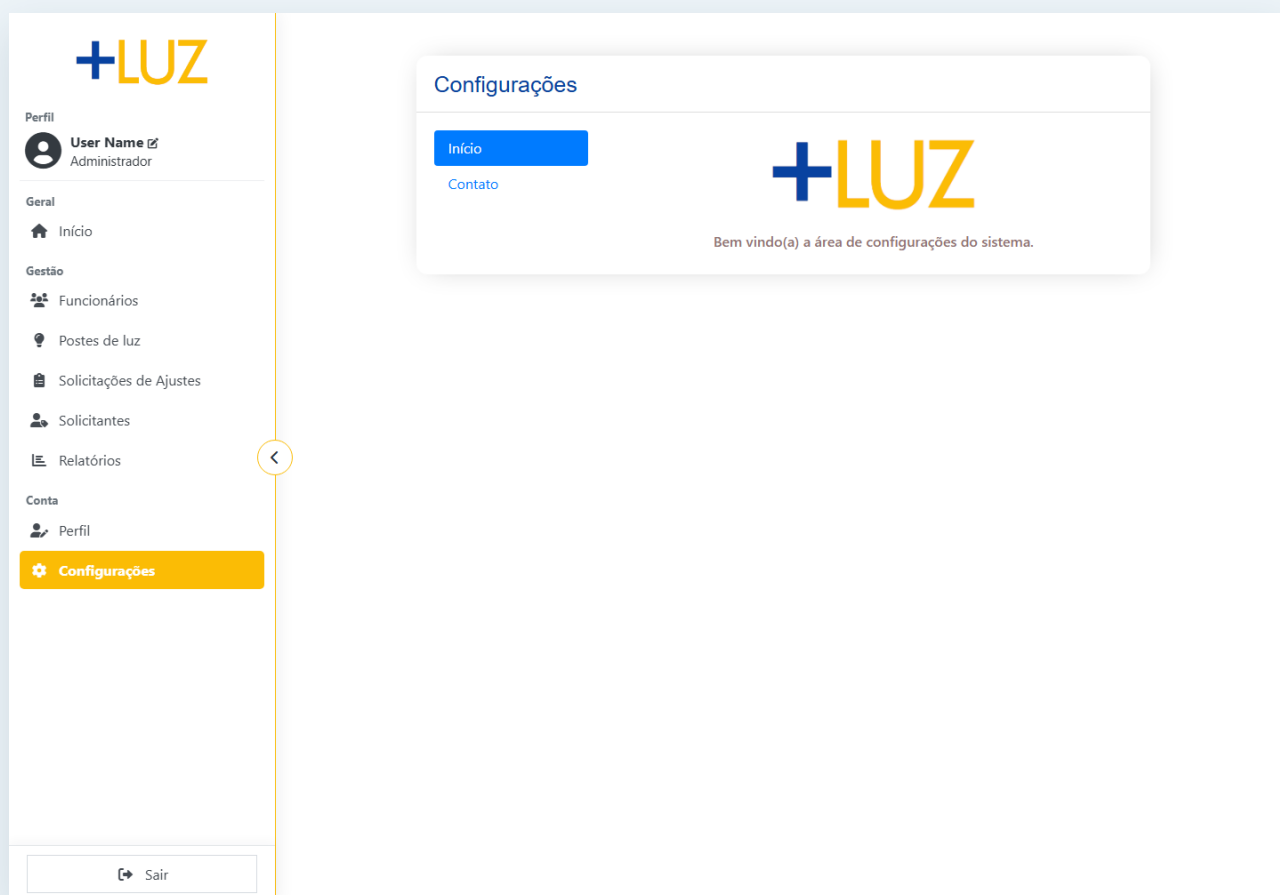
CAPÍTULO 5

5. Parametrizações municipais

Parâmetros institucionais e operacionais adequam o sistema à realidade do município.

Configurações do município

Parâmetros institucionais e operacionais adaptam o sistema à prefeitura.



Configurações municipais

Informação organizada para quem solicita e para quem executa

O +Luz reúne a experiência do cidadão e os recursos da gestão em uma jornada rastreável, com informações técnicas do patrimônio de iluminação pública.

Para a gestão municipal

- ✓ Centralização das solicitações
- ✓ Pesquisa por situação e período
- ✓ Cadastro técnico dos postes
- ✓ Localização geográfica
- ✓ Controle de acessórios
- ✓ Histórico das informações
- ✓ Relatórios da operação
- ✓ Acesso conforme permissões

Para a população

- ✓ Solicitação pelo aplicativo ou site
- ✓ Escolha ou cadastro do poste
- ✓ Identificação visual do equipamento
- ✓ Localização por coordenadas e mapa
- ✓ Descrição clara da necessidade
- ✓ Acompanhamento da situação
- ✓ Histórico de pedidos

A implantação e as rotinas podem ser avaliadas conforme a realidade operacional do município, preservando permissões e responsabilidades de cada equipe.

+SISTEMAS TI

Vamos conversar sobre a iluminação pública do seu município?

Apresentamos o +Luz em detalhes e avaliamos como a solução pode apoiar a população, as equipes de manutenção e a gestão municipal.



Acesse a página do produto
maissistemasti.com/solucoes/mais-luz

WhatsApp: (82) 99117-6681

contato@maissistemasti.com

+Sistemas TI LTDA · CNPJ 44.849.929/0001-65 · Poço das Trincheiras - AL